

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การรายงานวิธีดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้ (1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล (2) วิธีการดำเนินการวิจัย (3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (4) การเก็บรวบรวมข้อมูล และ (5) การวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ประชากร (เนื้อหาและบุคคล) คือพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นทั้งหมด 1,134 แห่ง กลุ่มเป้าหมายพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นและห้องสมุดสถาบันการศึกษาทั้งหมดที่จะจัดส่งชุดฝึกอบรมฯ (ซีดีมัลติมีเดีย) รวมจำนวน 1,000 แห่ง

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ผู้ศึกษาชุดฝึกอบรมมีจำนวน 30 คน ประกอบด้วยบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กล่าวคือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ประจำพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น อาสาสมัคร ผู้สนใจ อาสาสมัครเป็นบุคลากรในชุมชน เช่นครู หรือเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปตามความสมัครใจโดยพยายามให้กระจายไปตามจังหวัดต่างๆ การกำหนดจำนวน 30 คนนี้เป็นไปโดยความสมัครใจ สามารถให้ข้อมูลเพื่อการปรับแก้ที่เพียงพอ

ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความเห็นด้านเนื้อหา ภาษาและเทคโนโลยีการศึกษามีคุณสมบัติดังนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา เป็นผู้รู้ทางด้านไทยคดีศึกษา เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรไทยคดีศึกษา มีประสบการณ์ในการผลิตชุดวิชาด้านไทยคดีศึกษา วัฒนธรรมกับการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีประสบการณ์ด้านการจัดทำสื่อการศึกษา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาผู้เชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศ มีประสบการณ์ด้านการจัดทำสื่อการศึกษา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซีดีมัลติมีเดีย สอนภาษาอังกฤษออนไลน์ บรรณาธิการต้นฉบับภาษาอังกฤษต่างๆ

กลุ่มผู้ทดลองใช้ชุดฝึกอบรมฯ ขั้นตอนแรก ก่อนการปรับแก้ครั้งที่ 1 เป็นผู้สนใจงานด้านวัฒนธรรม มีความรู้ภาษาอังกฤษระดับปานกลาง สามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ระดับเบื้องต้น

3.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเนื้อหาที่นำเสนอในพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นแต่ละจังหวัดจากฐานข้อมูลพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร เนื้อหาในพิพิธภัณฑ์ตามกลุ่มต่างๆ ได้จำแนกออกเป็น วิถีชีวิตท้องถิ่น/ภูมิปัญญา ชาติพันธุ์วิทยา ประวัติศาสตร์/โบราณคดี ศิลปะ การแสดง งาน

อนุรักษ์สถาปัตยกรรม บุคคลสำคัญ ผ้า สิ่งทอ เครื่องปั้นดินเผา วัด พระป่า บ้าน ประวัติศาสตร์ ในงานวิจัยและพัฒนานี้ เน้นที่เนื้อหาที่มีลักษณะร่วมของพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น เพื่อกำหนดสำนวนภาษา โครงสร้างที่ควรบรรจุในชุดฝึกอบรม เน้นที่เนื้อหาของพิพิธภัณฑ์ในส่วนของวิถีชีวิตและชุมชน ในเรื่องราวที่ทรงคุณค่าในเชิงประวัติศาสตร์และสังคม ในภาคกลางเป็นหลัก และมีเนื้อหาน่าสนใจ ภาพประกอบสวยงาม

2. กำหนดรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและประเด็นภาษา โครงสร้างเนื้อหาของชุดฝึกอบรมฯ
3. สร้างบทเรียน แบบฝึกหัด แบบทดสอบ
4. ให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ภาษาและเทคโนโลยีการศึกษาประเมินคุณภาพ
5. จัดทำเนื้อหาลง ซีดี
6. ทดลองใช้ชุดฝึกอบรมฯกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายขั้นต้น 5 คนเพื่อปรับปรุงเนื้อหา ภาษา เทคนิคการนำเสนอ
7. ทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 30 คน
8. ปรับแก้
9. จัดส่งซีดีชุดฝึกอบรมฯ จำนวน 1,000 แห่ง
10. วิเคราะห์ข้อมูล
11. เขียนรายงานการวิจัย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อหาคุณภาพชุดฝึกอบรมฯ มีดังนี้

- (1) แบบการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ภาษาและเทคโนโลยีการศึกษา
- (2) แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผู้ทดลองใช้ชุดฝึกอบรมฯขั้นตอนแรก
- (3) แบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังการศึกษาชุดฝึกอบรม โดยผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ
- (4) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ

3.4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- (1) แบบการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ภาษาและเทคโนโลยีการศึกษา

แบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยข้อคำถามปลายเปิดในด้านเนื้อหา การนำเสนอ การนำไปใช้ประโยชน์ และความเหมาะสมของชุดฝึกอบรมฯ โดยภาพรวม และข้อเสนอแนะ

(2) แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผู้ทดลองใช้ชุดฝึกอบรมฯขั้นตอนแรก
แบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยข้อคำถามปลายเปิดในด้านเนื้อหา การนำเสนอ การนำไปใช้
ประโยชน์ และความเหมาะสมของชุดฝึกอบรมฯ โดยภาพรวม และข้อเสนอแนะ

(3) แบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังการฝึกอบรมผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ
แบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังการฝึกอบรมเป็นแบบทดสอบทางภาษา ครอบคลุม
เนื้อหา ประเด็นสำคัญในชุดฝึกอบรม แบบประเมินผลตนเองหลังการฝึกอบรมเป็นแบบทดสอบที่มี
ลักษณะคู่ขนานกับแบบทดสอบก่อนการฝึกอบรม

(4) แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ
แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม
ปลายปิด มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ประกอบด้วยข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 ประกอบด้วยข้อมูลด้านเนื้อหาและการนำเสนอของชุดฝึกอบรมฯ ครอบคลุม
ประเด็นสำคัญคือ (1) เนื้อหาสาระมีความถูกต้อง ตรงตามความต้องการ ตรงตามการใช้งาน
กะทัดรัด ชัดเจน ปริมาณเนื้อหาเหมาะสม (2) การนำเสนอบทเรียน การแบ่งโครงสร้าง การ
ออกแบบ การใช้กราฟิกมีลวดลายเดียว การเข้าถึง (3) องค์ประกอบของบทเรียน สี เสียง ความดัง ภาษา
ในการอธิบาย ตัวอักษร ภาพและข้อความ (4) การนำไปใช้ประโยชน์ สามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง

สำหรับค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ มีความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยร้อยละ	1.00-1.79	หมายความว่า	น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยร้อยละ	1.80-2.59	หมายความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ยร้อยละ	2.60-3.39	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยร้อยละ	3.40-4.19	หมายความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ยร้อยละ	4.20-5.00	หมายความว่า	มากที่สุด

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

(1) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ภาษาและ เทคโนโลยี
การศึกษา ใช้แบบสัมภาษณ์และสัมภาษณ์โดยผู้วิจัย

(2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผู้ทดลองใช้ชุดฝึกอบรมฯขั้นตอนแรก 5 คน ใช้แบบ
สัมภาษณ์ และสัมภาษณ์โดยผู้วิจัย

(3) ข้อมูลการประเมินตนเองก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ 30 ราย
ใช้แบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังการฝึกอบรม

(4) ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ 30 ราย ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ

โดยสรุปการประเมินผลชุดฝึกอบรมฯ ในการวิจัยนี้ได้ออกแบบเครื่องมือวิจัยเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวดังนี้

เนื้อหา	เครื่องมือวิจัย
1. สำรวจสภาพความต้องการความรู้ภาษาอังกฤษของบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กำหนดเป้าหมายที่จะพัฒนาที่จะออกแบบเนื้อหาการเรียนการสอนในชุดฝึกอบรมฯ	1. เอกสารและวรรณกรรม ผลการวิจัยเกี่ยวกับเนื้อหาของพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น และทักษะภาษาอังกฤษ 2. แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ภาษา และเทคโนโลยีการนำเสนอ 3. แบบสัมภาษณ์ผู้ทดลองใช้ขั้นที่ 1
2. ลักษณะปฏิบัติการของผู้ใช้ชุดฝึกอบรม	1. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ 2. ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น (ซีดีมัลติมีเดีย)
3. การเรียนรู้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการฝึกอบรมหรือไม่	4. แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนและหลังเรียน ในชุดฝึกอบรมฯ (อยู่ในซีดีมัลติมีเดีย) เป็นข้อมูลเบื้องต้น
4. พฤติกรรมการแสดงออกความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	งานวิจัยติดตามผลการฝึกอบรมในอนาคต
5. ความคุ้มค่า ผลที่ได้รับและค่าใช้จ่าย	มอบให้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น และห้องสมุดสถาบันการศึกษาทั้งหมด 1,000 แห่ง ซึ่งผู้ใช้จำนวนมากสามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิง ฝึกฝนได้

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

(1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในระยะเวลาพัฒนาเครื่องมือวิจัย ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา จัดกลุ่ม สรุปความ ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ จากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเนื้อหา ภาษา และเทคโนโลยีการศึกษา (3 ราย) กลุ่มผู้ทดลองใช้ (5 ราย) นำเสนอเป็นตารางแสดงข้อมูล

(2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์คะแนนจากแบบประเมินผลตนเองก่อนและหลังเรียน แบบสอบถามผู้ใช้ (30 ราย) ใช้การวิเคราะห์ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอเป็นตารางข้อมูลทางสถิติ

